

# **Разблокировка интернет-ресурсов**

**Методическое руководство**

**ДИАЛОГ**



# Белый интернет

---



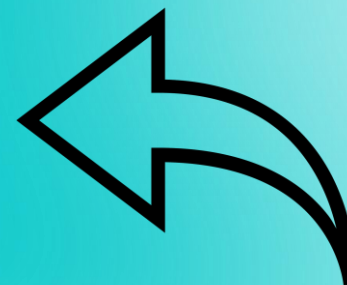
В **29** регионах столкнулись с контентной фильтрацией ресурсов на рабочих компьютерах



Сотрудники вынуждены вести госпаблики со своих личных ноутбуков, но они есть далеко не у всех



Мы нашли решение, скорее листай дальше



# Отключение контентной фильтрации с административных рабочих мест

---

Для отключения контентной фильтрации на административных компьютерах (директора, учителя и т.д.) Вам необходимо направить письмо от Вашего учреждения с вложенным заявлением ([Шаблон заявления для полного отключения контентной фильтрации](#)) на почтовый ящик [mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru)

Текст заявления должен содержать:

- Просьбу о полном отключении контентной фильтрации с административных компьютеров;
- IP-адрес/са компьютеров на котором/ых требуется отключение контентной фильтрации (пожалуйста, обратите внимание, что IP адреса, закрепленные ПАО «Ростелекомом» за образовательной организацией должны начинаться на цифру 10.XX.XX.XX.);
- Фразу о том, что руководитель школы гарантирует отсутствие доступа учащихся к данным компьютерам;
- В документе указывается дата его формирования, ФИО директора, его подпись и печать учреждения.

# Что нужно знать

---

Срок решения запросов на снятие контентной фильтрации составляет 24 рабочих часа (для населенных пунктов численностью более 10 000 чел.) или 36 рабочих часов (для населенных пунктов численностью менее 10 000 чел.).

Узнать IP адрес компьютера можно через сервис <https://2ip.ru/>

Если у вас возникли дополнительные вопросы или сложности, то можете обратиться в техническую поддержку по номеру 8(800)301-34-14

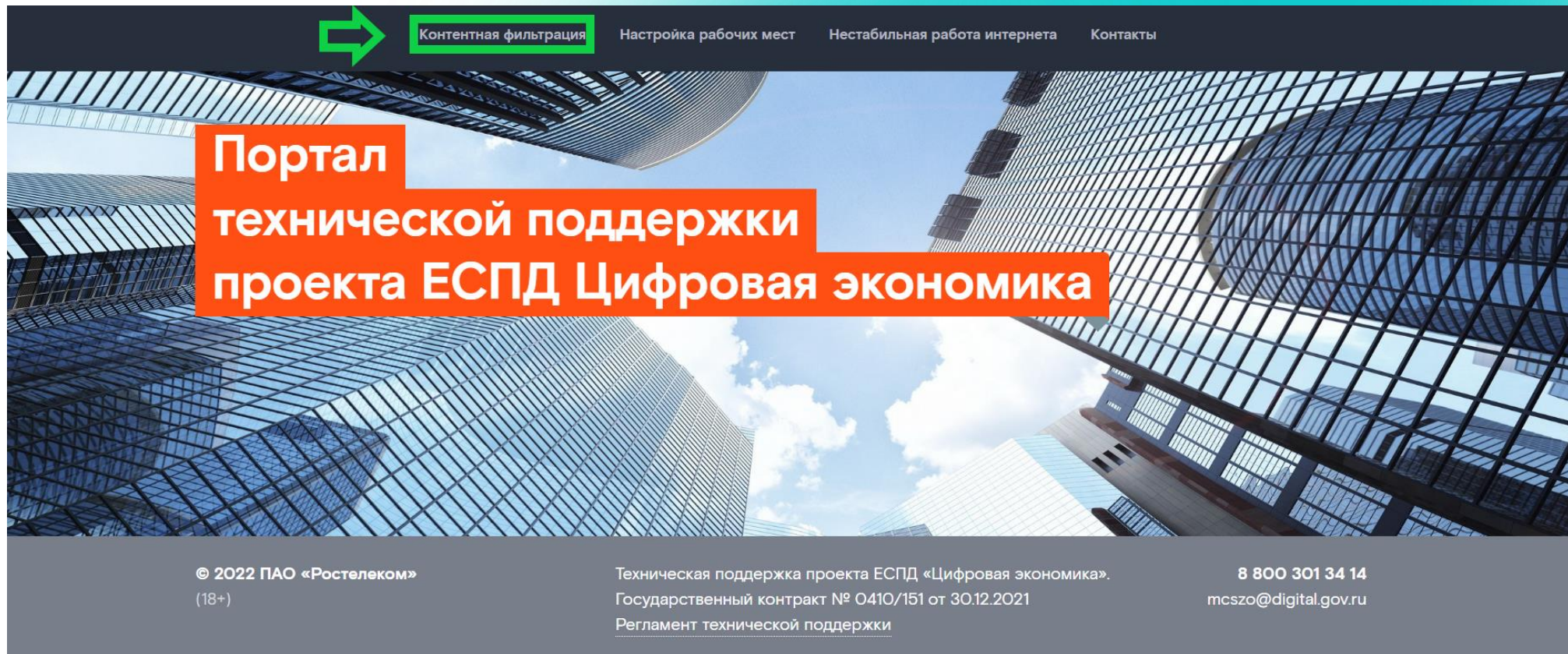




**ИЛИ**

# Отключение контентной фильтрации с административных рабочих мест

1. Заходим на сайт <https://espd.wifi.rt.ru/> и переходим во вкладку “Контентная фильтрация”



Контентная фильтрация    Настройка рабочих мест    Нестабильная работа интернета    Контакты

**Портал  
технической поддержки  
проекта ЕСПД Цифровая экономика**

© 2022 ПАО «Ростелеком»  
(18+)

Техническая поддержка проекта ЕСПД «Цифровая экономика».  
Государственный контракт № 0410/151 от 30.12.2021  
[Регламент технической поддержки](#)

8 800 301 34 14  
[mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru)



# Отключение контентной фильтрации с административных рабочих мест

2. Выбираем свой регион и авторизовываемся в [личном кабинете](#) через госуслуги и создаем обращение.

**ВАЖНО:** авторизоваться может директор или администратор учебного заведения с подтверждённой учётной записью Госуслуг.

