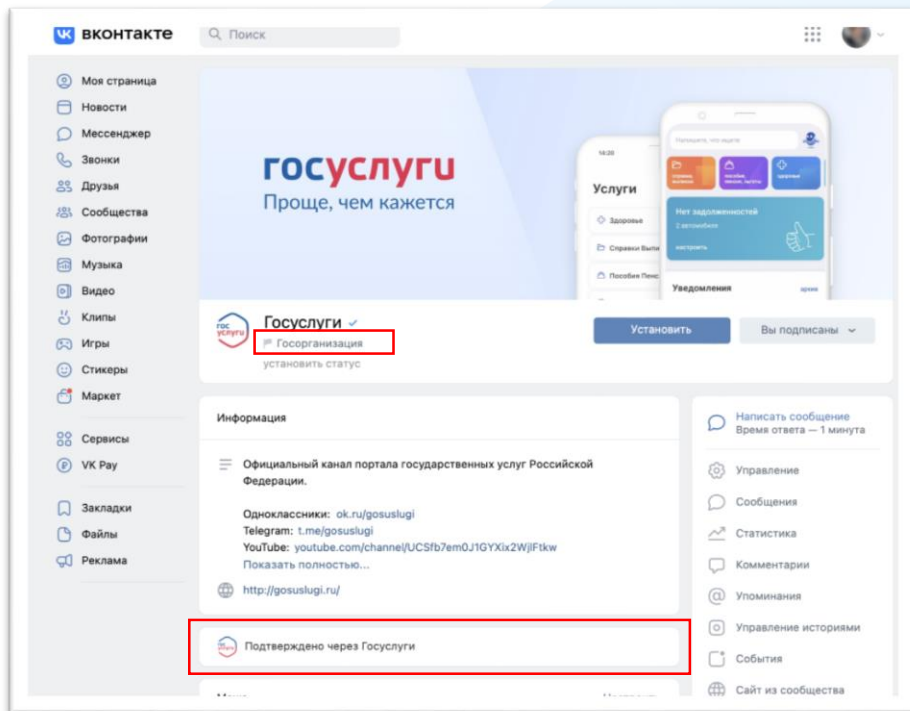


**Подтверждение статуса официальной  
страницы через Госуслуги**

## Официальные страницы в социальных сетях



С 1 декабря 2022 г. государственные органы власти, органы местного самоуправления и подведомственные им организации должны иметь официальные страницы в соцсетях.

Их подлинность будет подтверждаться через Госуслуги, а на самой странице появится специальная отметка, подтверждающая факт создания официальной страницы государственным органом или государственной организацией (флажок "Госорганизация") и отметка о подтверждении статуса официальной страницы через Госуслуги

0.1

**Процесс подтверждения** статуса официальной  
страницы через Госуслуги

## Процесс подтверждения подлинности официальной страницы

**Заявку может направить только создатель/администратор сообщества в ВК, который одновременно имеет статус администратора/руководителя в личном кабинете организации на Госуслугах**



## Подать заявку может только официальная страница определенных тематик

В версии для компьютера в разделе **Управление**, подразделе **Дополнительная информация** найдите пункт **Тематика**.

1. В первой строке должна быть выбрана: **Страница компании, магазина, персоны**

2. Во второй строке раздела должна быть выбрана одна из следующих тематик:

- Школа
- Лицей
- Гимназия
- Дополнительное образование
- Колледж
- Государственная организация
- Техникум
- Университет
- Институт
- Детский сад
- Больница
- Библиотека
- Культурный центр
- Музей, галерея, выставка
- Театр
- Дом культуры
- Архив

Дополнительная информация

1 Тематика: Страница компании, магазина, персоны

2 Сайт: Школа

Обучающие курсы

Танцевальная школа

Техникум

Тренинг, семинар

Университет

Школа

Телефон:

Автор сообщества: Персона

Дата рождения: DJ



## Перед подачей заявки убедитесь, что для официальной страницы указан регион

В версии для компьютера в разделе **Управление**, подразделе **Дополнительная информация** укажите регион органа или организации, сохраните изменения.

### Дополнительная информация

Тематика:

Указать возрастные ограничения

Сайт:

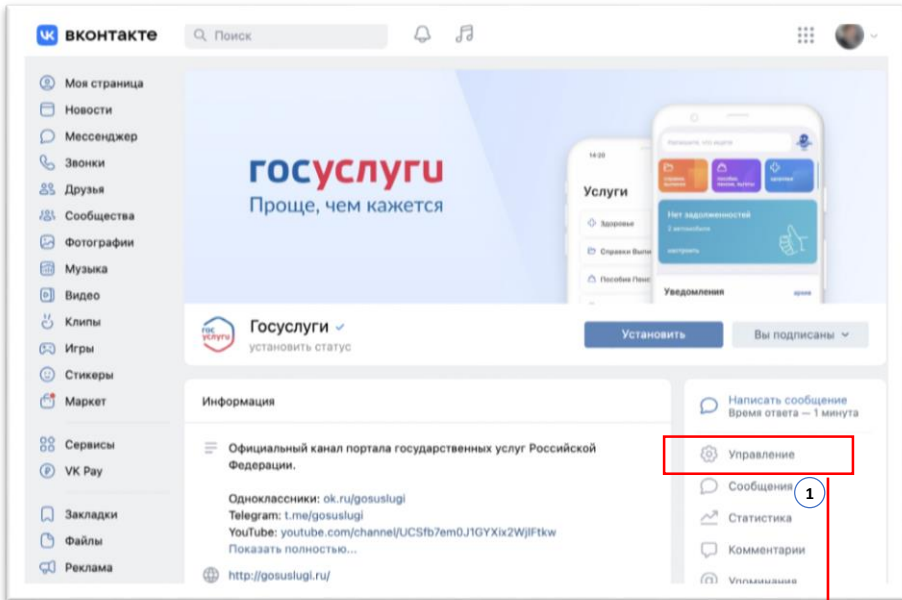
Если у вас нет сайта, создайте его из сообщества с помощью простого конструктора.

Телефон:

Автор сообщества:  Показывать автора ?

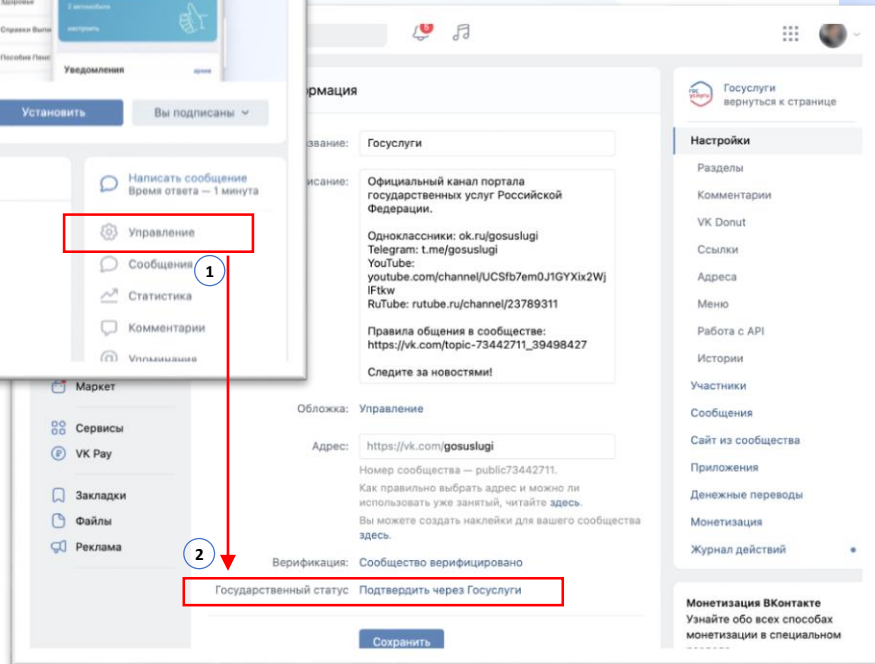
Дата основания:

Импорт RSS:



1. Чтобы отправить заявку на подтверждение статуса официальной страницы, перейдите в меню «Управление»

2. В блоке «Основная информация» выберите вариант «Подтвердить через Госуслуги»



**Подтверждение государственного статуса**

Государственный статус означает, что сообщество действительно принадлежит государственному учреждению. Под названием таких страниц появляется отметка «Госорганизация».

Для подтверждения статуса убедитесь, что на Госуслугах вы в роли руководителя или администратора организации, а ВКонтакте соблюдаете все требования из списка ниже.

- ✓ Вы создатель или администратор сообщества
- ✓ У администраторов и создателя сообщества включено подтверждение входа
- ✓ Тип сообщества — открытая группа или публичная страница
- ✓ В сообществе установлена фотография и заполнено описание

**госуслуги**

3

Подтвердить через Госуслуги

3. У вас должны быть соблюдены условия для страницы «ВКонтакте»





## Вы владелец или администратор сообщества

The screenshot shows the VK community settings page. The left sidebar contains navigation options: Моя страница, Новости, Мессенджер, Звонки, Друзья, Сообщества, Фотографии, Музыка, Видео, Клипы, Игры, Стикеры, Маркет, Сервисы, VK Pay, Закладки, Файлы, Реклама, and Администрация. The main content area is titled 'Настройки' and contains two sections: 'Список участников' with a checkbox for 'Не показывать на странице сообщества' and 'Подтверждение входа' with a checkbox for 'Обязательно для руководителей'. A 'Сохранить' button is at the bottom of the settings. On the right, a vertical menu lists: Настройки, Участники, Руководители (highlighted with a red box), Черный список, Сообщения, Сайт из сообщества, Чаты, Приложения, and Денежные переводы. Below this menu is a section for 'Монетизация ВКонтакте'. At the bottom, a red box highlights the 'Руководители 2' section, which includes a 'Добавить руководителя' button, a search bar, and a list of administrators: 'Администратор' (with a 'Разжаловать' button) and 'Владелец'.



## У вас включено подтверждение входа на личной странице

ВК ID Безопасность

Главная

Личные данные

**Безопасность и вход**

VK Pay: карты и платежи

Подписки

Сервисы и сайты

Конфиденциальность Условия

Номер телефона +7 ...

Email

Почта для восстановления доступа. На этот же адрес приходят уведомления.

Почта для уведомлений. Дополнительная почта, на которую можно получать уведомления вместо основной. [Привязать](#)

Пароль

**Подтверждение входа** [Вкл.](#)



## Открытая группа или публичная страница

Основная информация

Название:

Описание:

Тип группы: **Открытая**

Обложка: [Добавить](#)

Адрес:

Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#).  
Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес.  
[Создать наклейки для других сообществ](#)

Верификация: [Подать заявку](#)

Государственный статус [Подтвердить через Госуслуги](#)

[Сохранить](#)

Если у вас Группа, то в разделе «Управление сообществом» должен быть установлен **тип группы «Открытая»**

Если эта графа отсутствует, значит типа вашего сообщества «Публичная страница» и менять ничего не нужно

# ГОСУСЛУГИ

Телефон / Email / СНИЛС

89999999999

Пароль

●●●●●●●●●●



[Восстановить](#)

4

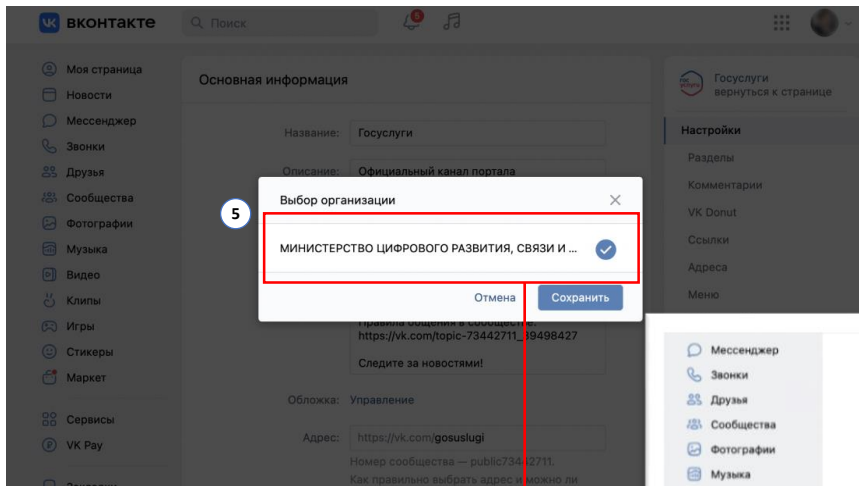
Войти

[Войти с электронной подписью](#)

[Не удается войти?](#)

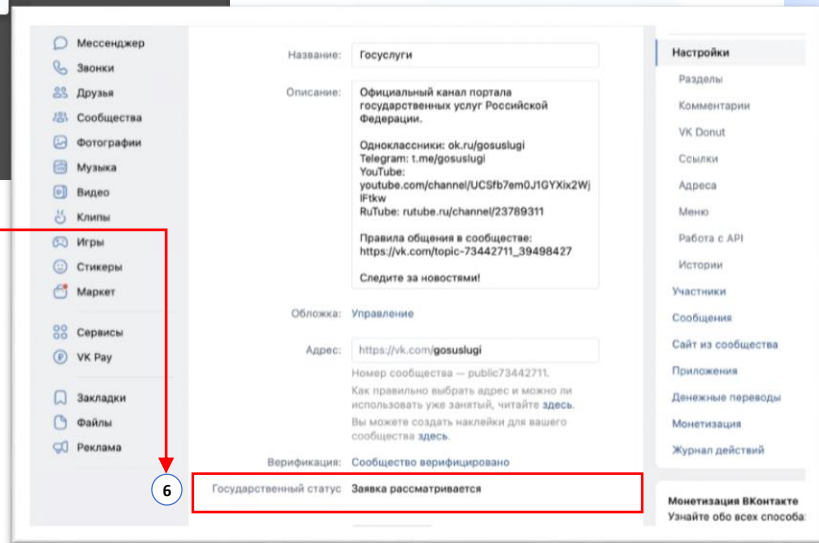
[Зарегистрироваться](#)

4. Вас автоматически перебросит на Госуслуги, **авторизуйтесь**



5. Выберите нужную организацию, чью страницу хотите подтвердить

6. В разделе управления сообществом появится статус «Заявка рассматривается»



ВКонтакте

Поиск

Моя страница  
Новости  
Мессенджер  
Звонки  
Друзья  
Сообщества  
Фотографии  
Музыка  
Видео  
Клипы  
Игры  
Стикеры  
Маркет  
Сервисы  
VK Pay  
Закладки  
Файлы  
Реклама

### Основная информация

Название: Госуслуги

Описание: **Официальный канал портала государственных услуг Российской Федерации.**  
Одноклассники: [ok.ru/gosuslugi](https://ok.ru/gosuslugi)  
Telegram: [t.me/gosuslugi](https://t.me/gosuslugi)  
YouTube: [youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GYXix2WjIFtkw](https://youtube.com/channel/UCSfb7em0J1GYXix2WjIFtkw)  
RuTube: [rutube.ru/channel/23789311](https://rutube.ru/channel/23789311)

Правила общения в сообществе: [https://vk.com/topic-73442711\\_39498427](https://vk.com/topic-73442711_39498427)  
Следите за новостями!

Обложка: Управление

Адрес: <https://vk.com/gosuslugi>  
Номер сообщества — public73442711.  
Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#).  
Вы можете создать наклейки для вашего сообщества [здесь](#).

Верификация: Сообщество верифицировано

7 Государственный статус **Подтверждён**

Сохранить

Госуслуги  
вернуться к странице

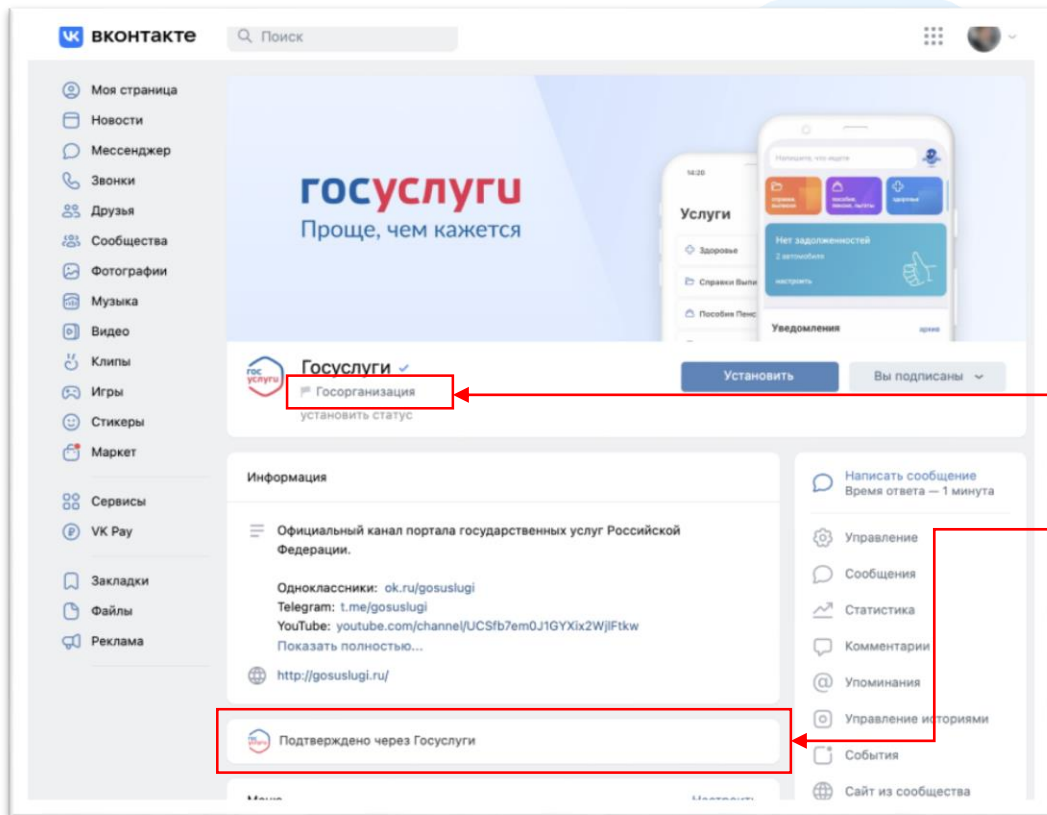
### Настройки

- Разделы
- Комментарии
- VK Donut
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Участники
- Сообщения
- Сайт из сообщества
- Приложения
- Денежные переводы
- Монетизация
- Журнал действий

**Монетизация ВКонтакте**  
Узнайте обо всех способах монетизации в специальном разделе.  
[Подробнее](#)

7. Проверка займёт не больше 24 часов.

Когда она будет завершена, государственный статус изменится на подтверждённый



**Факт**  
подтверждения  
подлинности  
официальной  
страницы через  
Госуслуги

0.2

**Грабли, на которые наступают**



# 1. Регистрация компании на Госуслугах

Создать учётную запись может руководитель организации или представитель с правом действовать без доверенности с подтверждённой учётной записью физлица на Госуслугах. Понадобится электронная подпись, которую можно получить в налоговой инспекции (адреса и список документов на сайте ФНС)

01

Войдите в личный кабинет. Нажмите на имя или фото. В выпадающем списке выберите пункт «Войти как организация», затем — «Создать учётную запись организации» и «Добавить новую организацию». Выберите «Юридическое лицо»

02

По инструкции подключите электронную подпись

03

После проверки подписи заполните анкету и нажмите «Продолжить»

04

После этого страницу можно закрыть. Уведомление об окончании проверки придёт руководителю на электронную почту. Обычно это занимает до 15 минут, но иногда может длиться до 5 дней — это зависит от загруженности налоговой инспекции

!!

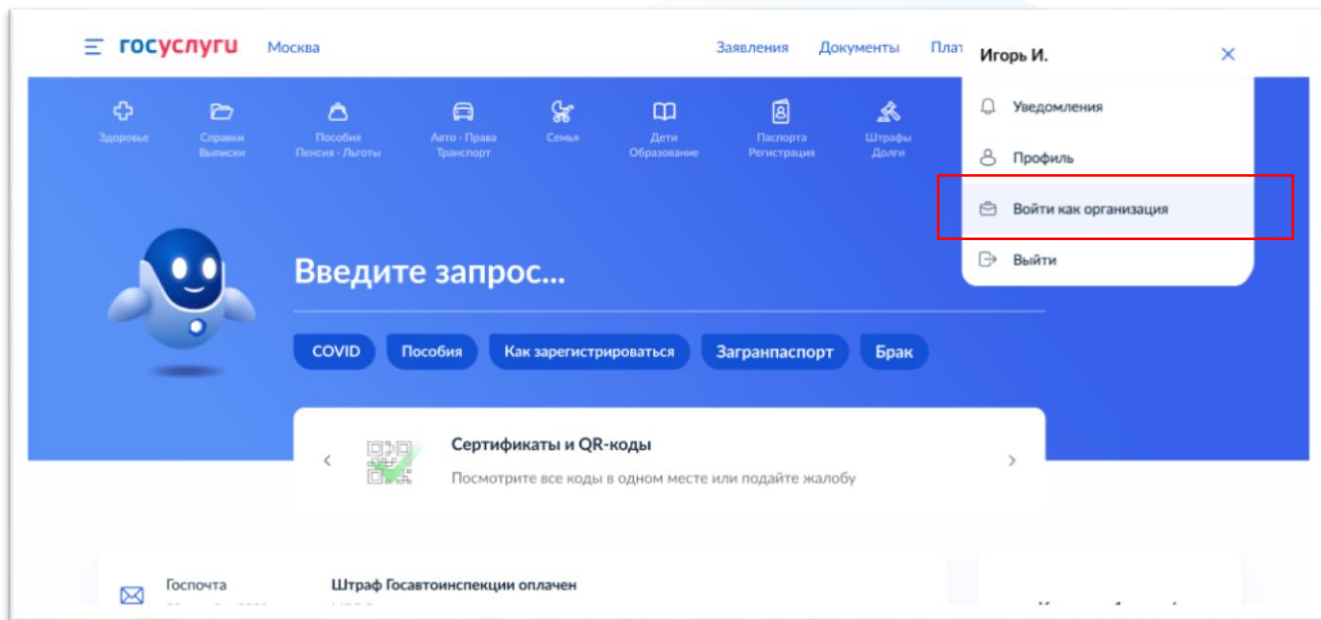
Если во время проверки возникнет ошибка, уведомление о ней придёт на электронную почту. В этом случае обратитесь в налоговую инспекцию по месту регистрации организации.

■ ■

Возьмите с собой: паспорт, ИНН и КПП, ОГРН

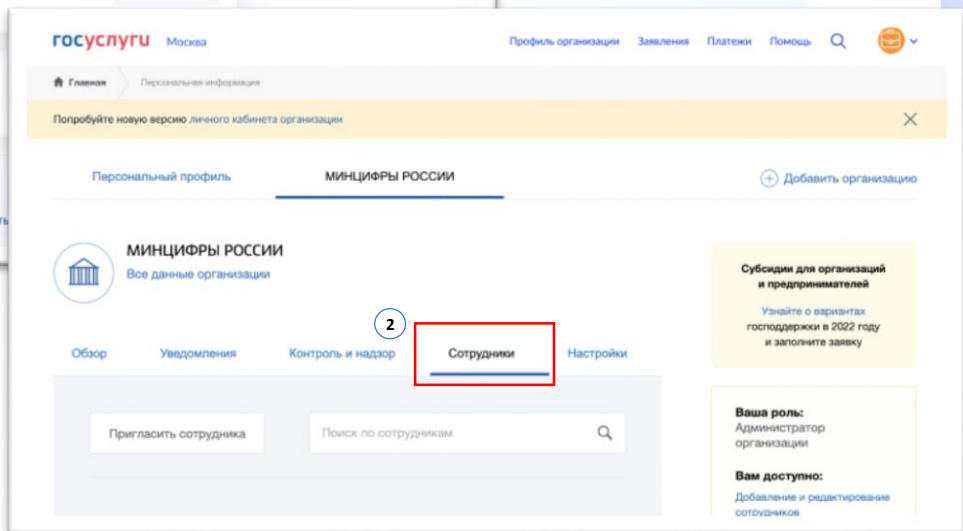
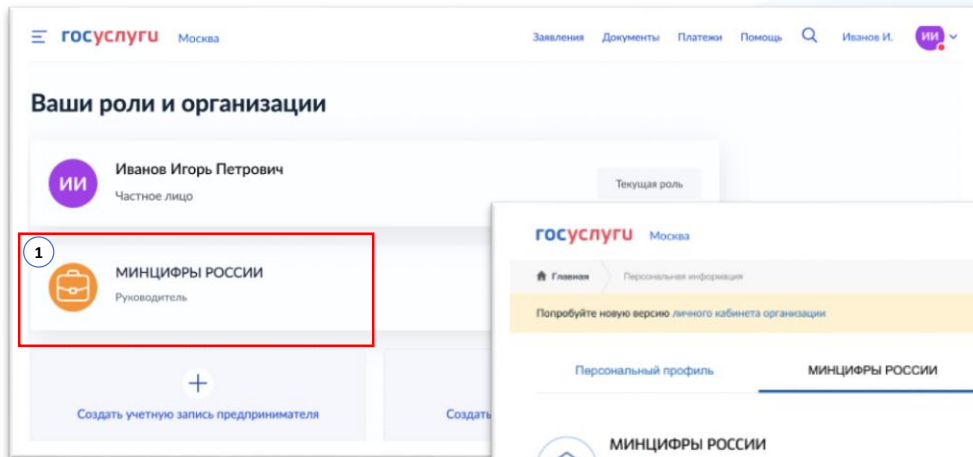
[https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company\\_profile/kak\\_sozdat\\_uz\\_ul](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/kak_sozdat_uz_ul)

## 2. Права администратора/руководителя организации на Госуслугах



Чтобы получить подтверждение, создатель или администратор публика должен иметь права администратора или руководителя организации на Госуслугах. Если таких прав нет, руководитель организации должен войти на Госуслуги под учётной записью организации

## 2. Права администратора или руководителя организации на Госуслугах



1. Выбрать организацию
2. Перейти в меню «Сотрудники»

## 2. Права администратора или руководителя организации на Госуслугах

Новый сотрудник ✕

Рабочий адрес электронной почты:   
На указанный адрес электронной почты будет отправлено приглашение, которое действительно 60 суток

Фамилия:

Имя:

Отчество:

СНИЛС:

Включить сотрудника в группы:  Администраторы профиля организации

В меню «Сотрудники» нужно выбрать человека и отредактировать его данные.

Затем — назначить статус «администратор».

**Статус «сотрудник» не подойдёт**

### 3. Подтверждение входа (двухфакторная аутентификация)

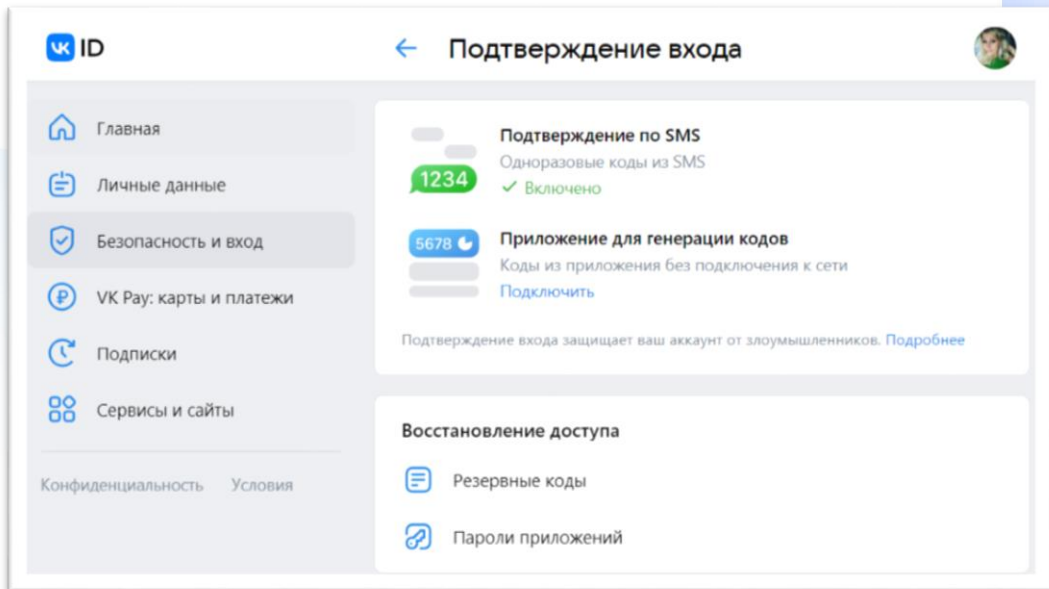
Это способ усилить защиту аккаунта. При входе с нового устройства, нужно ввести логин, пароль и специальный код из СМС.

Настроить 2FA можно через веб-версию ВКонтакте

1. Перейти в «Настройки»
2. Раздел «Безопасность»
3. Перейти в VK ID



<https://vk.com/settings?act=security>



### 3. Подтверждение входа (двухфакторная аутентификация)

# У ВСЕХ

администраторов и владельца  
сообщества должна быть подключена 2FA  
(двухфакторная аутентификация)

## 4. Обязательная информация для заполнения

в рамках изменений в 8-ФЗ

- Наименование
- Почтовый адрес
- Электронная почта
- Телефон
- Сайт
- Информация о деятельности организации



## 5. Заполнение адреса для корректного отображения статистики

**Дополнительная информация**

Тематика: Страница компании, магазина, персоны ▾  
Школа ▾  
Указать возрастные ограничения

Сайт:   
Если у вас нет сайта, создайте его из сообщества с помощью простого конструктора.


Телефон:

Автор сообщества:  Показывать автора ?

Дата рождения: День: ▾ Месяц: ▾ Год: ▾

Импорт RSS: Выключен

Страна: Россия ▾  
Город: Москва ▾  
Школа: Школа № 1357 ▾  
Не смогли найти своё учреждение?

 [вернуться к странице](#)

**Настройки**

- Разделы
- Комментарии
- VK Donut
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Участники
- Сообщения
- Сайт из сообщества
- Чаты
- Приложения
- Денежные переводы
- Рекомендации
- Журнал действий

**Монетизация ВКонтакте**  
Узнайте обо всех способах монетизации в специальном



## 5. Владелец паблика не работает в организации

Владелец паблика может передать свои права другому пользователю самостоятельно

Подробнее: <https://vk.com/faq18264>

1

зайдите в раздел  
«Управление  
сообщества»

2

Перейти в  
«Участники» ->  
«Руководители»

3

рядом с нужным  
администратором  
нажмите  
«Редактировать»

4

«Назначить  
владельцем»

Если нет владельца паблика недоступен, нужно написать в Поддержку ВК, там озвучат перечень необходимых документов. Кнопка обращения в Поддержку есть снизу статьи:

<https://vk.com/faq18264>

## 6. Верификация VS подтверждение госстатуса

### Верификация ВКонтакте

- Рядом с названием верифицированного сообщества появляется синяя галочка
- Заявка подается через «Управление сообществом» ВК, рассматривается администрацией платформы
- Верификация дает приоритет в выдаче новостей в ленте и поисковой выдаче
- Не является обязательным условием функционирования сообщества государственной организации
- Верификация возможна только при условии качественного и регулярного ведения сообщества

### Подтверждение факта создания официальной страницы через Госуслуги

- Под названием сообщества появляются специальная отметка, подтверждающая подлинность официальной страницы (флажок "Госорганизация") и отметка о подтверждении статуса официальной страницы через Госуслуги
- Заявка подается через Госуслуги
- Подтверждает статус официальной страницы госоргана или госорганизации через Госуслуги



Пенсионный фонд Российской Федерации ✓

Работаем для всех, заботимся о каждом!

Нижегородская область ✓

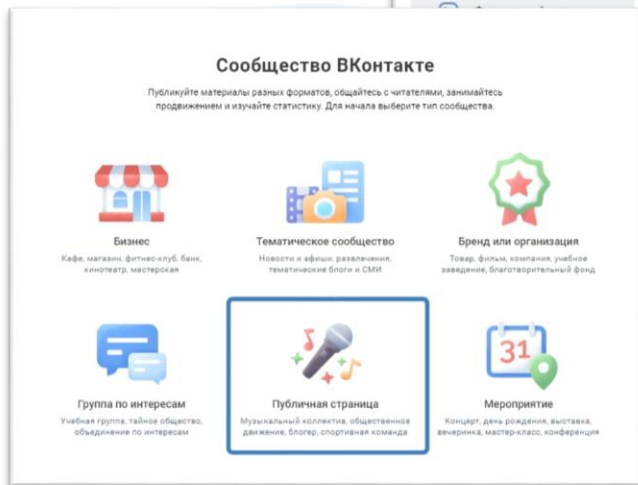
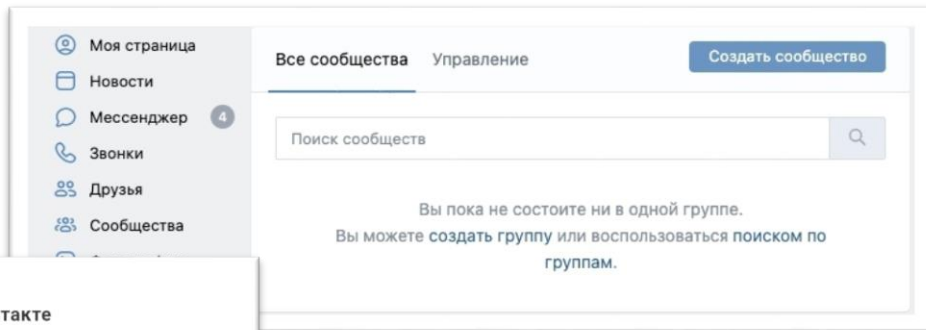
Госорганизация



Подтверждено через Госуслуги

# 7. Нет официального сообщества в ВК

1. Перейдите в меню Сообщества и нажмите на кнопку «Создать сообщество» в верхней части страницы (или на значок + в приложении)



2. Выберите тип **Публичная страница**, а также подходящую вашему сообществу тематику

Подробнее о создании сообщества в ВК:

<https://vk.com/faq18025>

## 8. Нет кнопки «Подтвердить через Госуслуги» в Управлении

Это связано с тем, что у сообщества не выбрана подходящая тематика

Как проверить тематику своего сообщества?

Для этого перейдите в сообщество в версии для компьютера и нажмите на **Управление**.

В разделе **Дополнительная информация** найдите пункт **Тематика**.

Проверьте, что в первой строке раздела Тематика выбрано **Страница компании, магазина, персоны**. А во второй строке выбрана одна из следующих тематик: **Школа, Лицей Гимназия, Дополнительное образование, Колледж, Государственная организация, Техникум, Университет Институт, Детский сад, Больница Библиотека, Культурный центр Музей, галерея, Выставка, Театр, Дом культуры, Архив**

Дополнительная информация

Тематика: Страница компании, магазина, персоны

Сайт: Школа

- Обучающие курсы
- Танцевальная школа
- Техникум
- Тренинг, семинар
- Университет

Телефон:

Автор сообщества: Персона

Дата рождения: DJ

## 9. Отметки госорганизации не появились или пропали

Если с момента подачи заявки прошло более 24 часов, а статус официальной страницы не подтвержден, то опишите свою проблему и отправьте обращение в техподдержку ВК:

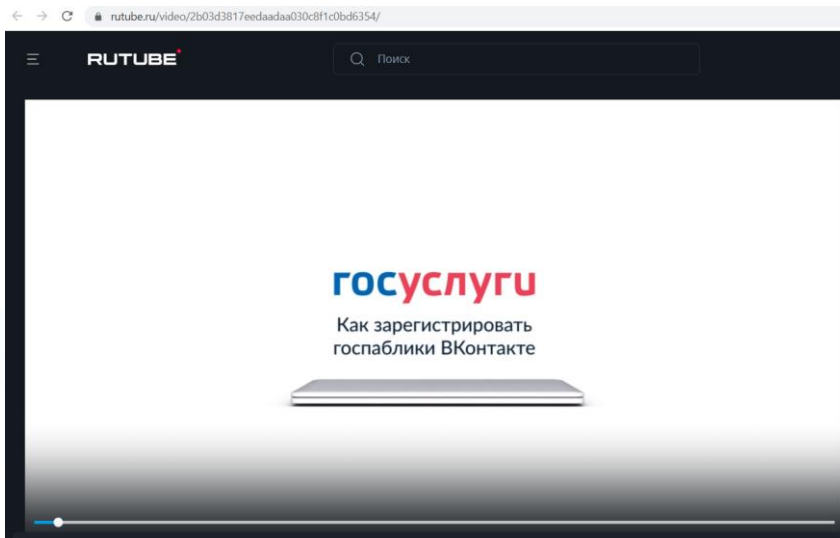
<https://vk.com/support?act=new&from=gu&id=19973>

Если возникли вопросы в части авторизации через портал Госуслуг или получения роли администратора/руководителя в личном кабинете организации на Госуслугах, войдите на портал Госуслуг и задайте вопрос роботу Макс. Если робот Макс помочь не сможет, попросите переключить на оператора. Подробнее: <https://www.gosuslugi.ru/feedback>

Специальные отметки, подтверждающие статус официальной страницы, выдаются бессрочно, но иногда они могут пропасть, если:

- было изменено название официальной страницы
- у официальной страницы поменялся владелец
- решение по заявке сообщества было изменено, например, вследствие его взлома

## 9. Видеоинструкция



<https://rutube.ru/video/2b03d3817eedaadaa030c8f1c0bd6354/>

0.3

**Планы на развитие**

**01**

**Вывод в поисковой строке в топ**

**02**

**Снятие отметки «подтверждено через Госуслуги», если паблик неактивен**



**Ваши вопросы  
и уточнения**

