

ФЕЙКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Кирилл Истомин

первый заместитель генерального директора
АНО «Диалог Регионы»

Москва, 2021



РАЗВИТИЕ СОЦСЕТЕЙ И МЕССЕНДЖЕРОВ ПРИВЕЛО К ЛАВИНООБРАЗНОМУ РОСТУ ФЕЙКОВ

Все крупные западные
соцсети перешли
к сотрудничеству
с фактчекинговыми
организациями

Наблюдается тренд –
использование
искусственного
интеллекта для
выявления и
опровержения фейков

*

86%

Сталкивались
с фейковой информацией

**

56%

Доверяют информации
в поисковиках

**

35%

Доверяют информации
в соцсетях

**

8%

Падение доверия
к медиа (2020-2021)

* По данным Центра глобальных исследований безопасности и доверия в Интернете (CIGI) (2019)

** По данным консалтинговой компании Edelman Trust Barometer (2021)

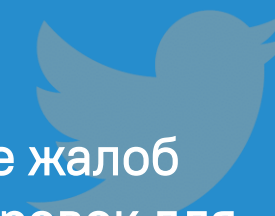
Зарубежный опыт по противодействию фейкам

Facebook



В январе 2020 года компания внедрила в социальных сетях Facebook и Instagram систему удаления контента, основанную на жалобах пользователей.

Twitter



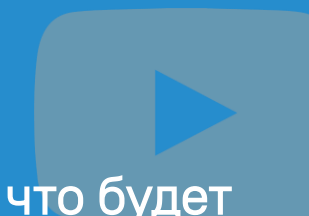
В мае 2020 года в социальной сети на основе жалоб пользователей была введена система маркировок для сообщений, вводящих пользователей в заблуждение. Социальная сеть удаляет сообщения, содержащие наиболее распространенные фейки о вакцинации.

WhatsApp



В августе 2020 года в мессенджер была добавлена функция search the web, позволяющая пользователям, не закрывая приложение, проверить правдивость того или иного полученного сообщения через Google. Эффективность данной системы сомнительна, так как пользователь сам должен найти источник с опровержением, опираясь на поисковый запрос, составленный автоматически.

YouTube



В октябре 2020 видеохостинг объявил о том, что будет удалять все видео, содержащие недостоверные сведения о COVID-19. Любой видеоконтент, связанный с темой коронавируса, автоматически маркируется и сопровождается ссылками на официальные источники информации. В случае, если в таком контенте содержатся недостоверные сведения, пользователи могут оставить жалобу, после чего ролик будет удален.

Зарубежные соцсети начали вести борьбу с фейками ещё до пандемии COVID-19, однако пандемия катализировала этот процесс. Только за март-апрель 2020 года алгоритмы Facebook выявили более 100 млн фейковых сообщений о коронавирусе.

МАРТ 2020

Запуск ИЦК
Мониторинг фейков о коронавирусе



ДЕКАБРЬ 2020

>4 000 Фейковых тем по коронавирусу

>2 000 Фейков удалено совместно с ВК, ОК

>1 000 Фейков опровергнуто

КАТЕГОРИИ ФЕЙКОВ

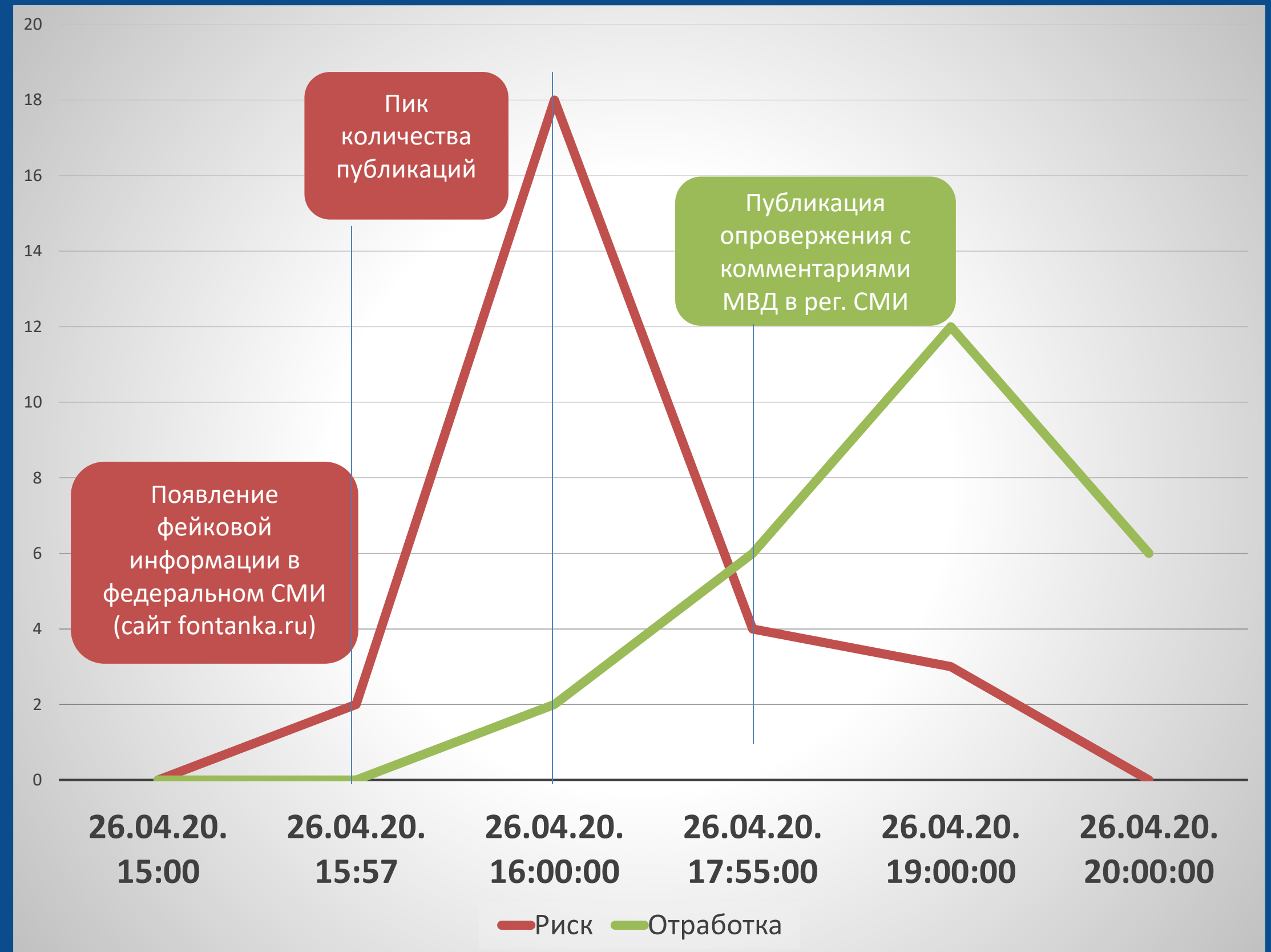
1. Фейки о чипировании и влиянии сетей 5G
2. Конспирология – теории заговора
3. Фейки о фальсификации статистических данных
4. Фейки и мифы о лечении коронавируса, побочных эффектах препаратов
5. Фейки о нехватке лекарств, дефиците медицинского оборудования
6. Фейки о вакцинации

ПРИМЕРЫ ФЕЙКОВ

- Фейк о том, что после окончания карантина школы и другие учебные заведения оставят на дистанционной работе. [Был опровергнут министром просвещения.](#)
- Фейк о том, что, по данным, поступившим из военной части, вертолеты по ночам будут распылять дезинфицирующее средство. Распространялся в мессенджерах и соцсетях. [Опровергался различными субъектами в разное время.](#)
- Фейк о том, что мошенники в костюмах химзащиты представляются медиками и под предлогом проведения теста на коронавирус проникают в квартиры, усыпляют детей и стариков, а затем осуществляют хищение имущества. [Региональные МВД оперативно опровергли данную информацию.](#)
- Межрегиональный фейк о том, что высокие диапазоны частот сетей 5G убьют весь иммунитет человека, что приведет к заболеванию COVID-19.

Распространение фейка о создании фотобазы нарушителей карантина в МВД региона

- Фейк получил распространение с сайта fontanka.ru. Сайт известен распространением компрометирующей и недостоверной информации.
- Инфоугроза получила распространение на страницах аполитических пользователей во Вконтакте.
- Информация распространялась без внедрения собственного мнения, в виде новостной повестки.
- Реакция региона и ведомственных организаций составила **менее 2-х часов**.
- Информационная угроза нивелирована благодаря быстрому старту распространения опровержения.
- Также на отсутствие дальнейшей эскалации сообщения в медиапространстве повлияла правовая грамотность пользователей, которые не обнаружили правонарушений со стороны МВД.
- Дальнейшее распространение опровергающей информации происходило репостами на личных страницах.
- Обращая внимание на цикл распространения угрозы в медиапространстве, можно сделать вывод о доверительных отношениях публики к публичным заявлениям компетентных органов.



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФЕЙКИ

С 1 января по 30 мая 2021

624

Фейковых тем



140 853

Выявлено фейковой публикаций

- В стрельбе в школе №175 Казани принимали участие два человека, одного из них убили при задержании. МВД Татарстана опровергло информацию о втором нападавшем: у стрелка в школе не было пособников, Галявиев был один.
- В СМИ появились материалы о том, что в Якутии ввели обязательную вакцинацию населения. Опровергло Правительство республики.
- В мессенджерах Ставропольского края распространялась информация о том, что в Минеральных водах в водопроводной воде обнаружена острая кишечная инфекция - холера. При этом сообщается, об отравлении 39 человек. Опроверг губернатор края.
- ТГ-канал Mash сообщил о разливе нефтепродуктов в Уссурийском заливе в районе бухты Стеклоанная Приморского края. Природоохранная прокуратура не подтвердила загрязнение. Во Владивостокской городской поисково-спасательной службе отметили, что загрязнения не выявлено, были предоставлены фото с чистой водой и береговой зоной.
- В сообществе "Челны Вкурсе" пользовательница Юлия Волкова сообщила о том, что ее мать (67 лет) умерла из-за вакцинации от коронавируса (на данный момент фейковая публикация удалена). Министерство здравоохранения Татарстана опровергло информацию о смерти пациентки в Набережных Челнах от вакцины «Спутник V». Причиной смерти послужило осложнение заболевания, не связанного с COVID-19.