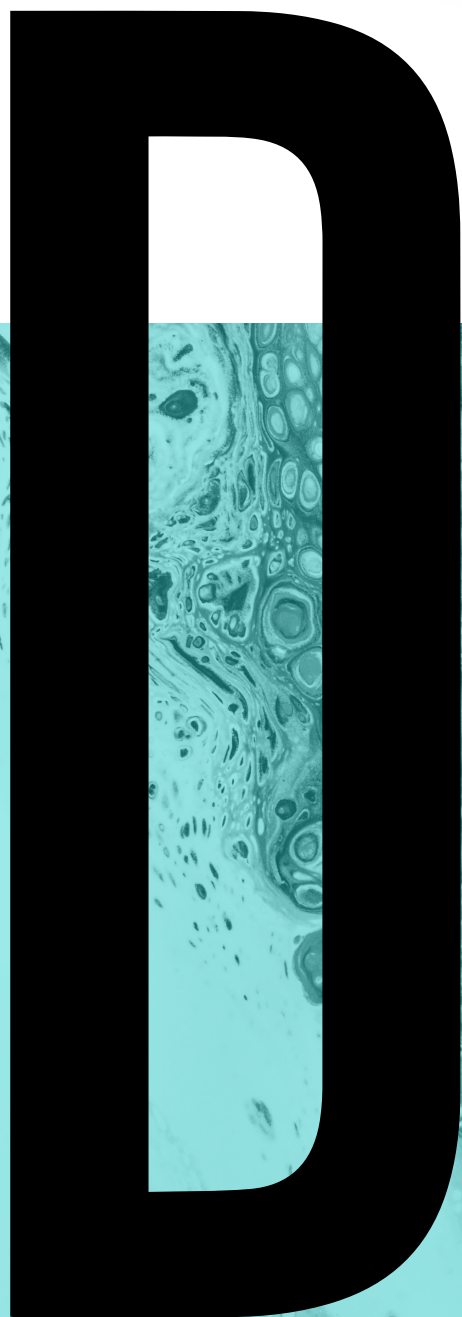


IGF 2020 MAIN SESSION NRIS: ROLE OF THE INTERNET IN EMERGENCY SITUATIONS

anodialog.ru

13 November,
19:50 to 21:20 MSK



ДИАЛОГ

13 November, 19:50 to 21:20 MSK

В кризисных условиях общество предъявляет именно к государству повышенный запрос на достоверную и доступную информацию, иначе создается информационный вакуум и почва для возникновения фейков. Достоинство противостоять эпидемии коронавируса в России смогла не только система здравоохранения, но и система информационной работы, развернутая в Информационном центре по мониторингу ситуации с коронавирусом, на базе АНО «Диалог». Аналитики вели ежедневный и круглосуточный мониторинг возникновения и распространения фейковой информации в соцсетях и мессенджерах. Все сомнительные сообщения перепроверялись и верифицировались совместно с региональными администрациями и федеральными органами исполнительной власти. В условиях пандемии уровень тревожности и риск социального разобщения общества был довольно высок. Именно поэтому было принципиально важно противопоставить медиа-хаосу четкую информационную работу со всеми аудиториями, во всех каналах коммуникации, с использованием всех передовых и классических форматов. Также совместно с крупнейшими социальными сетями были выстроены механизмы оперативной блокировки постов и комментариев, несущих в себе заведомо ложную информацию, опровергнутую официальными органами власти и профильными ведомствами.

On the one hand, Internet, social networks and, last but not least, instant messengers have become a main entity for the spread fakes and misleading information. Some of them could be funny, like that hoax about helicopters flying around cities and spraying disinfectant. But also, there were fakes, that carried direct threats of people's health and life. Such stories regarding incorrect methods of prevention and threatment of coronavirus disease could lead to denial for fundamental medical care and, as the result, end in real human death.

Frankly speaking, the pandemic of fakes did not miss our country. People were rumouring different stories, from jokes around vodka threatening coronavirus to some mystical conspiracies engaging global state and Bill Gates trying to chip the whole world.

To fight that, we have transformed all official communication into different forms of media, which regular internet users are used to actually consume among their normal internet behaviour. These forms varied greatly, from official state accounts and pages on social media platforms to integration and collaboration with popular bloggers and influencers. The big win was when we launched more than 60 official regional Telegram channels each corresponding to a state regional anticoronavirus headquarters. They coped well with either distributing official and reliable information or debunking fakes.

Well, to sum it up, Internet has brought us a serious challenge for social integrity and health. But simultaneously it gave us a direct way to establish trustful communication in-between authorities and people, where we, as a state, could provide openness, empathy and ability to speak the same language. We did it! And Russia is ready to share its experience, so we invite all participating countries to meet in person and hold an International Conference on Working on the Internet in Emergency Situations (ICWIES) in September 2021, where everyone will talk about anti-crisis information measures and actual practices in their country. I am sure that Russian hospitality will help all of us to take one side in an information war in times of crisis. And immediately I ask for feedback - write in the chat, would you take part in our initiative?

Мы справились! И Россия готова делиться своим опытом, поэтому приглашаем все страны-участницы встретиться лично и провести в сентябре 2021 года Международную конференцию по работе в интернете в режиме ЧС, где каждый расскажет об антикризисных информационных мерах и реальных практиках в своей стране. Уверен, что русское гостеприимство поможет всем нам встать на одну сторону в информационной работе в кризисных условиях. И сразу прошу об обратной связи – напишите в чате, приняли ли бы вы участие в нашей инициативе?